

Compliance Richtlinie

Stand: 12/2021



Präambel

Die APS Group steht seit vielen Jahren für Personaldienstleistungen auf höchstem Niveau. Unser Anspruch geht aber über fachlich exzellente Dienstleistungen hinaus. Integrität, Fairness und die Übernahme sozialer Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Gesellschaft sind fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir leben einen hohen Compliance-Standard auf allen Unternehmensebenen.

Der Verhaltenskodex legt Grundsätze integren Handelns für sämtliche Führungskräfte und Mitarbeiter der APS Group fest und ist die Basis des gesamten Konzernregelwerks. Organisatorische Vorgaben wie das Vier-Augen-Prinzip, Funktionstrennung, Berechtigungskonzepte und Genehmigungsregelungen unterstützen die Einhaltung der Richtlinien.

Er soll uns dabei behilflich sein, den Konzern nachhaltig positiv zu entwickeln und unser Leitbild und unsere Werte mit Verhaltensgrundsätzen zu untermauern. Durch den Verhaltenskodex und die im Konzern bestehenden Richtlinien können unsere Geschäftspartner sicher sein: Bei der APS Group wird Transparenz und Integrität großgeschrieben und es ist für unethische oder gar rechtswidriges Verhalten kein Platz.

Die stetige Evaluierung und Verbesserung der Compliance-Vorgaben ist die logische Konsequenz eines hohen Anspruchs an Integrität. Im Rahmen des Compliance-Managements setzt die APS Group intern auf die Sensibilisierung aller Beschäftigten, um möglichen Verstößen vorzubeugen.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter erhält durch diesen Verhaltenskodex Unterstützung, in seinem beruflichen Umfeld stets die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Der Erfolg unserer Kunden ist Voraussetzung für den Erfolg der APS Group.

Die Verhaltensstandards, die für unsere Kunden- und Mitarbeiter/innenbeziehungen gelten, sollen sicherstellen, dass wir die Erwartungen unserer Kunden stets erfüllen und Fehler vermeiden, die unserem Ruf schaden können.



Grundsätze des Handelns in der APS Group



1. Wir leben Transparenz und Integrität
2. Wir leben unser Leitbild und unsere Unternehmenswerte
3. Wir stehen für einen fairen und freien Wettbewerb
4. Wir bekennen uns zum United Nations Global Compact
5. Wir stehen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
6. Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit
7. Wir legen höchsten Wert auf Qualität
8. Wir gehen mit fremdem Eigentum besonders sorgsam um
9. Wir nehmen Meldungen von Verstößen ernst

1. Wir leben Transparenz und Integrität

Die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen ist in der APS Group selbstverständlich und nur die Untergrenze unserer eigenen Anforderungen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientieren sich an höheren Werten und Qualitätsmaßstäben.

Wir bekennen uns bedingungslos zur Einhaltung und Umsetzung aller gesetzlichen Vorgaben.

a. Korruptionsbekämpfung

Korruptes Verhalten von Mitarbeitern oder Organen der APS Group wird in keiner Weise akzeptiert. Weder versprechen wir Geschäftspartnern wirtschaftliche Vorteile um deren Entscheidung zu beeinflussen, noch lassen wir uns solche Vorteile versprechen. Bei Verdachtsmomenten auf Korruption setzen wir aktive Maßnahmen zur Bekämpfung.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der APS Group ist es verboten

- ✓ Bestechungsgelder oder sonstige Vorteile zu geben, zu versprechen oder anzubieten
- ✓ Bestechungsgelder oder sonstige Vorteile anzunehmen oder zu fordern

Im Geschäftsleben übliche Präsente, Bewirtungen von geringem Wert (maximal EUR 50,00) und ähnliche Aufmerksamkeiten, bei denen eine Beeinflussung ausgeschlossen ist, sind erlaubt. In keinem Fall dürfen jedoch Geldbeträge angenommen werden.

Bei Spenden, Sponsoring-Aktivitäten oder kleinen Geschenken achten wir stets auf Transparenz. Niemals werden solche Schritte zur Erlangung irgendeines wirtschaftlichen Vorteils gesetzt. Wir spenden daher auch nicht an politische Organisationen oder Parteien.

b. Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Bei jeglichen Verdachtsmomenten auf eine illegale Herkunft von Geldern unterziehen wir unsere Geschäftspartner einer genauen Prüfung und setzen aktive Schritte zur Bekämpfung dieser Straftaten.

c. Transparenz und Fairness auf allen Unternehmensebenen

Die APS Group kommuniziert sowohl mit Mitarbeitern als auch Geschäftspartnern auf Augenhöhe, klar und offen. Das gilt sowohl für unsere Mitarbeiter als auch die Unternehmensleitung. Unsere Geschäftsprozesse gestalten wir transparent.

Wir handeln auf Basis der anerkannten Grundsätze verantwortungsvoller Unternehmensführung und schaffen damit schon auf dieser Ebene den Grundpfeiler für eine auf Integrität beruhende Unternehmenskultur.

2. Wir leben unser Leitbild und unsere Unternehmenswerte

Wir können unsere Dienstleistungen nicht verkaufen, unsere Abläufe nicht sicherstellen, wenn Vertrauen, Respekt und Wertschätzung nicht vorhanden sind. So wie das private Leben auf Werten aufgebaut ist, braucht auch das Geschäftsleben einen Grundkonsens an Werten.

Die APS Group hat gemeinsam mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an einem solchen Wertekonsens gearbeitet. Wirken können diese Werte aber nur, wenn sie gelebt werden.

Jeder Einzelne in unserem Unternehmen ist dafür verantwortlich, dass diese Werte umgesetzt werden.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter der APS Group verpflichtet sich zur Einhaltung und Umsetzung unseres Leitbildes und unserer Unternehmenswerte.



3. Wir stehen für einen fairen und freien Wettbewerb

Die APS Group erbringt ihre Dienstleistungen im Rahmen eines fairen und freien Wettbewerbs. Die Qualität unserer Dienstleistungen und unsere wettbewerbsfähigen Preise zeichnen uns aus, wettbewerbswidriges Verhalten lehnen wir strikt ab.

- ✓ Wir sind auf allen Märkten einem offenen, unabhängigen Wettbewerb verpflichtet.
- ✓ Wir treffen weder formell noch auf andere Weise Vereinbarungen mit Mitbewerbern, um Preise abzusprechen oder Dienstleistungen, Märkte oder Kunden zuzuteilen.
- ✓ Wir tauschen mit Mitbewerbern keine Informationen über aktuelle oder zukünftige Preise, Gewinnmargen, Kosten, Angebote sowie Verkaufsbedingungen aus.
- ✓ Wir nehmen keine Handlungen vor, mit denen wir einen Kunden gegenüber einem anderen Kunden, der mit diesem konkurriert, auf unfaire Weise begünstigen würden.
- ✓ Bei der Auswahl unserer Geschäftspartner achten wir darauf, dass auch diese unseren Anforderungen an Integrität und Compliance in höchstem Maße entsprechen. Wir stellen an unsere Geschäftspartner hohe Anforderungen – wie auch an uns selbst.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der APS Group

- ✓ nehmen nur an Versammlungen seriöser Wirtschafts- oder Fachverbände teil
- ✓ sind verpflichtet, eine Versammlung sofort zu verlassen und Ihren Vorgesetzten unverzüglich zu benachrichtigen, falls sie Aktivitäten beobachten, die illegal oder verdächtig sind oder gegen unsere Unternehmenswerte verstoßen.

4. Wir bekennen uns zum United Nations Global Compact

Der United Nations Global Compact besteht aus 10 Prinzipien, die von der APS Group vollinhaltlich akzeptiert und gelebt werden. Auch wenn viele Prinzipien schon durch das Bekenntnis zur Einhaltung der Gesetze umgesetzt sind, so ist es uns ein hohes Anliegen die Sensibilität und das Wahren dieser Prinzipien durch die Aufnahme in unseren Verhaltenskodex zu stärken.

1. Wir respektieren die international verkündeten Menschenrechte und fördern ihre Einhaltung innerhalb unserer Einflussosphäre.
2. Wir akzeptieren keine Menschenrechtsverletzungen.
3. Wir akzeptieren die Rechte unserer Beschäftigten, respektieren, dass sie sich gewerkschaftlich betätigen und erkennen deren Recht auf Kollektivverhandlungen an.
4. Wir schließen alle Formen von Zwangsarbeit bzw. erzwungener Arbeit aus.
5. Wir wirken im Rahmen unserer Möglichkeiten an der Abschaffung von Kinderarbeit mit.
6. Wir schließen jede Diskriminierung in Bezug auf Beschäftigung und Beruf aus.
7. Wir nehmen eine vorsorgende Haltung gegenüber Umweltgefährdungen ein.
8. Wir beteiligen uns an Initiativen zur Förderung größeren Umweltbewusstseins.
9. Wir ermutigen zur Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien.
10. Wir treten gegen alle Arten der Korruption ein, einschließlich Erpressung und Bestechung.

5. Wir stehen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Asset. Wir legen daher größten Wert auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter und die Sicherheit am Arbeitsplatz, auch bei unseren Kunden. Wir fördern Gesundheit und Sicherheit aktiv und setzen uns so für bestmögliche Arbeitsbedingungen ein.

Jegliche Form der illegalen Beschäftigung oder unfairer Beschäftigungsverhältnisse haben bei der APS Group keinen Platz. Insbesondere ist es für uns selbstverständlich, dass unsere Mitarbeiter angemessen entlohnt werden und sämtliche Arbeitnehmerschutzbestimmungen, inklusive Arbeitszeitbestimmungen, stets eingehalten werden.

Drogen oder Alkohol sind bei der APS Group ein No-Go. Am Arbeitsplatz gilt eine Zero-Tolerance-Policy.

Wir fördern unsere Mitarbeiter und helfen ihnen bei der Entwicklung ihrer Fähigkeiten. Die Rechte der Arbeitnehmer respektieren wir in höchstem Maß, zwischen Unternehmensführung und Arbeitnehmervertretern bemühen wir uns stets um einen respektvollen Umgang auf Augenhöhe.

Wir lehnen jede Form der Diskriminierung ab. Unabhängig von Herkunft, Geschlecht, sexueller Orientierung, Weltanschauung oder ähnlicher Aspekte: Jedem werden in der APS Group gleiche Chancen geboten. Kulturelle Vielfalt fördern wir so gut wie möglich.

Wir dulden ausnahmslos kein Verhalten – von wem auch immer – dass unseren Mitarbeitern oder Kunden gegenüber als sexuelle oder persönliche Belästigung, Diskriminierung oder sonstige Form des Missbrauchs (physischer oder psychischer Natur) zu verstehen ist. Gegen solche Verhaltensweise gehen wir aktiv vor und verhängen bei Bedarf entsprechende Sanktionen gegen Täter, um den Schutz unserer Mitarbeiter zu gewährleisten.

6. Wir schaffen Vertrauen durch Aufrichtigkeit

Vertrauen wird durch Transparenz und Aufrichtigkeit geschaffen.

Um Kunden, Bewerber/innen und Mitarbeiter/innen von unserer Vertrauenswürdigkeit zu überzeugen, müssen unsere Worte und unsere Taten übereinstimmen.

Wir versprechen nichts, was wir nicht halten können, und stellen nach besten Kräften sicher, dass Kunden, Kolleginnen und Kollegen sich voll und ganz auf unser Wort verlassen können.

7. Wir legen höchsten Wert auf Qualität

Durch die Leistung und Qualität unserer Dienstleistungen wollen wir einen hohen Mehrwert schaffen.

Auf diese Weise helfen wir unseren Kunden, einen Wettbewerbsvorsprung zu gewinnen, und bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein geordnetes und sicheres Umfeld.

Die APS Group minimiert dadurch Risiken und stärkt die Einhaltung von gesetzlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.

8. Wir gehen mit fremdem Eigentum besonders sorgsam um

Der Umgang mit Eigentum der APS Group, unserer Kunden, aber auch mit dem Eigentum der Kolleginnen und Kollegen ist ein wesentlicher Faktor für die Aufrechterhaltung des Vertrauens und der Glaubwürdigkeit des gesamten Unternehmens.

Wir schützen geistiges Eigentum und physische Vermögenswerte vor Eingriffen jeglicher Art und nutzen diese nicht zu unserem Vorteil aus. Das gilt auch für Geschäftsgeheimnisse, Daten und sensible Informationen der APS Group, der Mitarbeiter und unserer Kunden, die wir stets vertraulich behandeln. Wir verpflichten uns zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen und zur Geheimhaltung aller sensibler Daten. Wir verpflichten auch unsere Mitarbeiter und Kunden zu entsprechenden Geheimhaltungsmaßnahmen.

Ebenso schützen wir die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und Kunden.



9. Wir nehmen Meldungen von Verstößen ernst

Wenn wir, unsere Mitarbeiter oder Kunden Verstöße gegen den Verhaltenskodex wahrnehmen, schauen wir nicht weg. Wir ermutigen insbesondere unsere Mitarbeiter, wahrgenommene Verstöße ihrem Vorgesetzten zu melden.

Wir nehmen jeden Hinweis ernst, gehen diesem nach und setzen geeignete Folgemaßnahmen. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht geduldet. Verstöße durch Mitarbeiter haben arbeitsrechtliche Folgen und gegebenenfalls eine Anzeige bei den zuständigen Behörden zur Folge.

Mitarbeiter, die einen wahrgenommenen Verstoß gegen den Verhaltenskodex nach bestem Wissen und Gewissen melden, haben keinerlei Repressalien oder Benachteiligungen zu befürchten.

Gemeinsam stellen wir die Einhaltung unsere Unternehmenswerte und deren laufende Weiterentwicklung sicher.



[apsgroup.at](https://www.apsgroup.at)



APS Group GmbH & Co KG
Rathausplatz 2
A-8580 Köflach

t 05 7001-0
info@apsgroup.at